BTS NDRC - Extrait Circulaire nationale d'organisation Session 2027

ANNEXE VI-2

Présentation du contexte, des sujets et des versions CMS de l'épreuve

E5 B - Relation client à distance et digitalisation -

Deuxième partie - Épreuve ponctuelle pratique- Session 2027

CONTEXTE DIGITAL 2027

SUJETS 2027

Les deux CMS WordPress et PrestaShop pour l'épreuve E5-B sont construits à partir de contextes différents.

Chaque sujet comprend 5 questions indépendantes dont la première concerne une création d'article ou de page (sur Wordpress) ou une création de produit (sur PrestaShop).

Des annexes peuvent venir compléter les contextes digitaux.

L'accès à Internet sera limité au site *web* du sujet d'examen. Toute consultation d'un autre site *web* sera assimilée à une fraude.

Le contexte part de données réelles modifiées pour des raisons pédagogiques.

VERSION CMS SESSION 2027

- **WordPress 7.1 - Thème Astra**
  - Extension **Yoast** installée et non activée
  - Extension **Spectra** installée et activée

- **PrestaShop 9.1.5 - Thème Classic**

  La version 9.1.5 intègre des correctifs de la version précédente. L'entrainement avec la version 9.0.X est compatible avec celle de l'examen.

VERSION CMS SESSION 2028

- **WordPress version au 1er septembre 2027 - Thème Astra**
  - Extension **Yoast** installée et non activée
  - Extension **Spectra** installée et activée

- **PrestaShop version au 1er septembre 2027**

ANNEXE VI-3

Principales fonctionnalités mobilisables sur WordPress et PrestaShop lors de l'épreuve E5B - Relation client à distance et digitalisation - Deuxième partie - Épreuve ponctuelle pratique - Session 2027

WORDPRESS
Les fonctionnalités nouvelles figurent en gras
Apparence
● Créer ou modifier l'identité du site (slogan, icône, logo)
● Modifier l'en tête (texte, photo et vidéo)
● Modifier l'emplacement du menu principal
● Activer les réseaux sociaux
● Gérer les widgets en pied de page et en colonne latérale de blog
● Personnaliser la structure des pages ou des articles avec une colonne latérale
Contenu
● Créer, modifier, publier et supprimer un article, une page et une catégorie
● Utiliser les blocs : titre, paragraphe, bouton, bannière, image, galerie, tableau, flux rss, calendrier, audio, fichier
● Utiliser des blocs spécifiques Spectra sans prendre en compte les fonctionnalités avancées : ~~diaporama (bloc slider)~~, formulaire (bloc form), bloc FAQ, Témoignages (bloc testimonials), équipe (Bloc Team), Google Map, compte à rebours (Countdown), **Bloc Price List, Bloc Post Carousel, Bloc Star Ratings, Bloc Counter**
● Ajouter un média (photo, vidéo, audio)
● Insérer et modifier une galerie
● Créer et insérer des liens internes et externes
● Créer un pop up via Spectra *Pop Up Builder* (Constructeur de fenêtre surgissante)
● **Créer une info-bar via Spectra *Pop Up Builder* (Constructeur de fenêtre surgissante)**
● Epingler un article
● Modérer et répondre à un commentaire
● Générer et compléter une page de politique de confidentialité
Image et vidéo
● Utiliser une bibliothèque média
● Ajuster et positionner un média
● Renseigner les textes alternatifs, le titre, la légende et la description d'une image
Menu
● Créer ou modifier les menus et sous-menus
● Créer un menu hors champ
● Ajouter un élément à un menu (catégorie, page, lien personnalisé)
Navigation
● Utiliser les onglets backoffice et frontoffice
● Paramétrer la page d'accueil (page statique ou affichage des derniers articles)
● Modifier les réglages de lecture et de commentaires
● Insérer un fil d'Ariane
Référencement naturel (SEO)
● Structurer le texte (titres, sous-titres)
● Utiliser des mots clés
● Utiliser des liens internes et externes
● Renseigner les étiquettes, balises et les descriptions
● Activer et utiliser l'extension Yoast SEO (requête cible, méta description)
Utilisateurs
● Créer, modifier ou supprimer un compte
● Attribuer un rôle
● Changer l'auteur d'un article ou d'une page

PRESTASHOP
Les fonctionnalités nouvelles figurent en gras
Apparence
Modifier la position d'affichage des blocs sur la page d'accueil
Modifier la position d'affichage des produits populaires
Configurer la durée d'affichage des nouveaux produits
Gérer la liste de liens (link widgets) du pied de page
Contenu
Créer et gérer un produit
Gérer la personnalisation du produit par le client
Créer une catégorie et une sous-catégorie
Rattacher un produit à une catégorie
Créer les déclinaisons d'un produit
Gérer les impacts prix TTC/HT
Créer et modifier un attribut/une caractéristique et leurs valeurs
Créer un pack de produits
Associer deux produits
Mettre en ligne un produit
Créer une marque
Créer et gérer un client et un groupe de clients
Créer et gérer un transporteur
Gérer les stocks
Traiter les messages, les réclamations, les commandes
Rédiger des messages prédéfinis dans le SAV
Créer et insérer des liens
Ajouter un magasin physique sur le site
Commandes et promotions
Créer et gérer une commande
Gérer les retours et les avoirs (remboursement total et partiel)
Paramétrer les conditions de retour produits
Créer des promotions catalogue, panier et prix spécifique
Proposer des emballages cadeaux
Image
Modifier la légende et la description
Modifier l'image de couverture d'un produit
Module
Activer/désactiver et configurer les produits phares
Activer/désactiver et configurer le module Carrousel
Activer/désactiver et configurer le module Menu Principal
Activer/désactiver et configurer le module Bloc Texte
Activer/désactiver et configurer le module Réassurance
Activer/désactiver et configurer le module Bouton de partage des réseaux sociaux
Activer/désactiver et configurer le module Commentaires Produits
Activer/désactiver et configurer le module Navigation à facettes
Navigation
Utiliser les onglets backoffice et frontoffice
Créer des alias
Référencement naturel (SEO)
Renseigner un mot-clé, une méta-description et une balise titre
Utilisateurs
Créer un nouveau collaborateur
Attribuer les permissions
Affecter un profil à un employé
Modifier un profil existant